

Reklamačný protokol

Reklamácia č.:

Kontaktná osoba	
Telefón	
E-mail	
Číslo účtu na vrátenie peňazí	
Adresa na zaslanie opraveného (nového) tovaru	

Názov reklamovaného tovaru	
Dátum nákupu (dátum vystavenia faktúry)	
Číslo faktúry	

Podrobný opis závady *

**) Opíšte závalu čo najpodrobnejšie - kedy, za akých okolností a akým spôsobom sa závala na zariadení prejavila. Pomôže nám to lepšie a rýchlejšie vyriešiť vašu reklamáciu.*

Podmienky prijatia tovaru v reklamačnom konaní

1. Pri uplatnení záručnej opravy (výmeny) je neoddeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu kópia faktúry.
2. Tovar bude odovzdaný dodávateľovi na reklamačné konanie kompletný, vyčistený a zákazník zabezpečí, aby bol dostatočne zabalený na prepravu v obaloch, ktoré ho budú počas prepravy dostatočne chrániť.
3. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený zo strany zákazníka. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môžu byť považované za neoprávnenú reklamáciu.
4. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka čo najskôr, najneskôr však do 30 dní od prijatia tovaru na reklamáciu. Ak zákazník predloží na reklamáciu nekompletný tovar, dodávateľ si vyhradzuje právo túto lehotu predĺžiť.
5. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou.

Podpisom tohto reklamačného protokolu odberateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

Dátum:

Podpis kupujúceho:

Co s tímto reklamačním protokolem dál udělat?

Zašlete společně se zbožím na adresu:

ILICO | Ergotep, d.ř.
Zábořská 93
539 44 Záboř

Případě dotazů pište na **info@jackery.cz** nebo volejte **+420 735 035 000** (Po–Pá, 8:00–16:30)